

CI-100 - dm Integration:
Ein Erfahrungsbericht zur
Einführung des Cash Recyclers
bei dm-drogerie markt



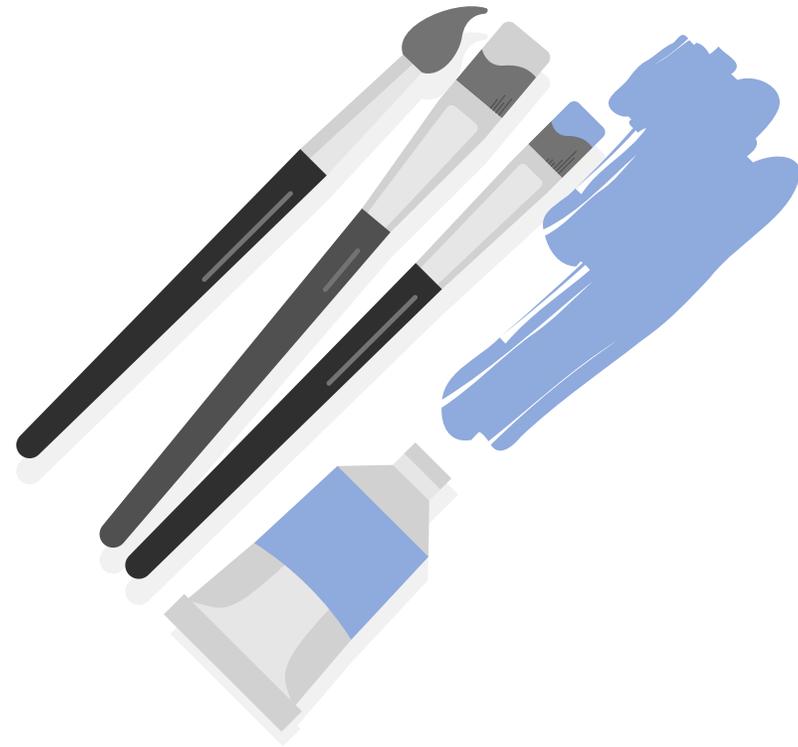


„Die Wirtschaft hat nicht die Aufgabe, Arbeitsplätze zu schaffen. Im Gegenteil. Die Aufgabe der Wirtschaft ist es, **die Menschen** von der Arbeit zu befreien.“

Götz Werner



„Was kannst du tun, was lassen?“



Kurzportrait



Kurzportrait



Führender Drogeriemarkt
u. a. in Deutschland



2.094 Filialen in Deutschland
3.945 Filialen in Europa



Marktpräsenz
in 14 Ländern Europas



46.347 Mitarbeitende in Deutschland
71.620 Mitarbeitende im dm-Konzern



9,9 Mrd. Euro Umsatz im GJ 2021/22
13,6 Mrd. Euro Umsatz im dm-Konzern



„Der Mensch steht
im Mittelpunkt
unseres Handelns“

Götz Werner



Fionas Story



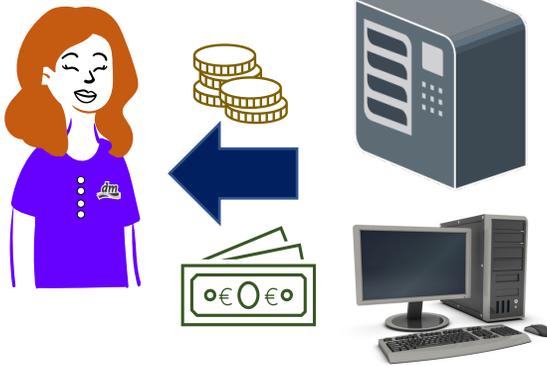
Fiona Fröhlich



- Demographie –
Alter: 30
Tätigkeit: Filialleiterin

- Wants and Needs -
- Schneller und einfacher Support
 - Einfache Anwendungen
 - Digital
 - Prozesse im Alltag vereinfachen

- Statement -
"Ich möchte meine Filiale wirtschaftlich
voranbringen."



1

Wechselgeld holen

„Fiona zählt **manuell** die Münzen und Scheine für den Kassierprozess und trägt den Wert am Backoffice PC ein.“

Kassieren

„Fiona kassiert unsere Kunden an der bedienten Kasse ab.“



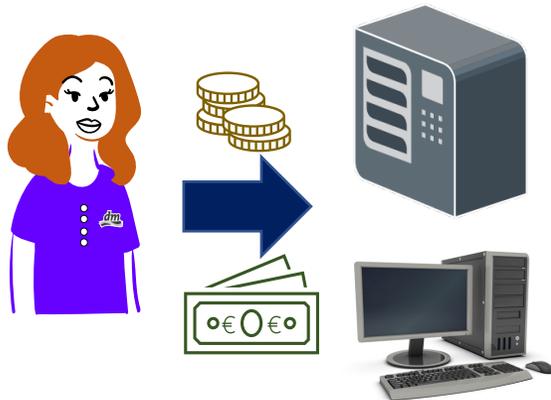
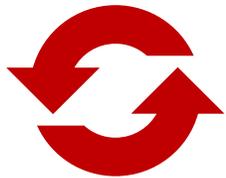
2



3

Abrechnung durchführen

„Fiona zählt **manuell** alle Einnahmen ihrer Schicht und trägt den Wert am Backoffice PC ein.“







„Was können wir tun, was lassen?“



Cash Recycler



"Ich möchte meine Filiale wirtschaftlich voranbringen."



OPTIMIERUNG GELDBEARBEITUNG IN DEN FILIALEN

Abrechnungen, Wechselgeld, Tresorsturz

VERANTWORTUNGSDELEGATION

Jeder Bedienende rechnet direkt am Cash Recycler ab



GELDDIENSTLEISTER – OPTIMIERUNG

Anfahrtsrhythmen für Bargeldver- und entsorgung

Cash Recycler bei dm im Zeitverlauf



Start
Integration in
die dm
Umgebung

2016



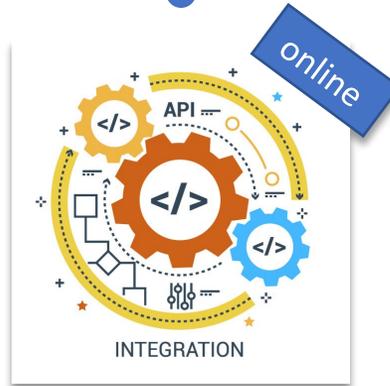
Erstes Remote Update
Erste Konfig Updates (Watermarks)
Betriebssystemupdate auf WIN10

2018 - 2021



2015

Installation
Cash Recycler
Filiale in Perl



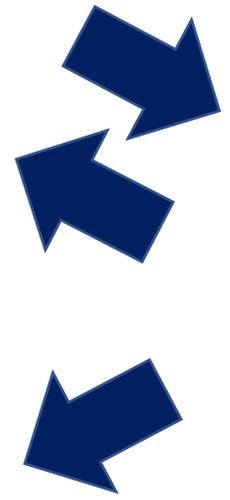
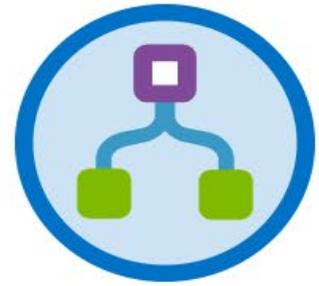
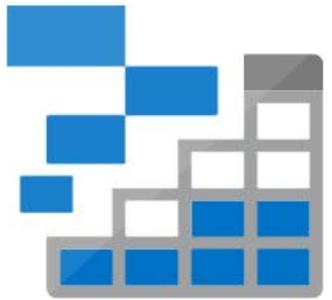
2017

Start
Automatische
Wechselgeld-
bestellung

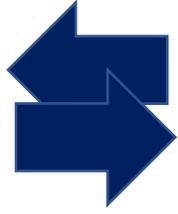


2022
Einführung
CashMAPP

Usermanagement

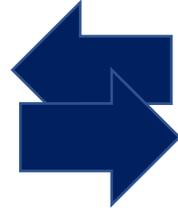


Digitale Belege



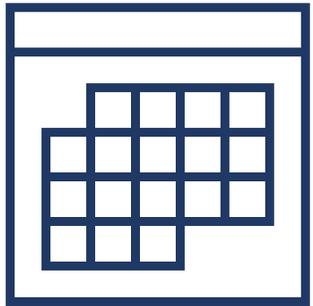
Automatisierte Bargeldbestellung

Remote Support
Remote Updates



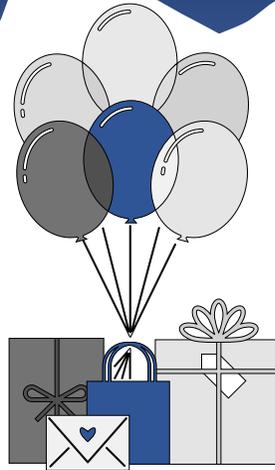


1.320 Cash Recycler Filialen
63% in Deutschland



~ 8.000.000€

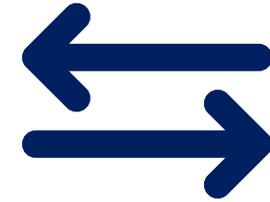
Geldvolumen jeden Tag



40.000 Softwarepakete
seit 2021



~ 1,5 min je Abrechnung
zusätzlich digitale Belege



2.000.000 Transaktionen
in den letzten 6 Monaten



~ 5 Sekunden
Beleglaufzeit

dm-Grundsätze



FÜR UNSERE MITARBEITENDEN

„Wir fördern Transparenz und Geradlinigkeit und unterstützen alle Mitarbeitenden in ihrer Entwicklung.“

FÜR UNSERE KUNDEN

„Wir respektieren unsere Kunden als Mitmenschen und nicht nur als Konsumenten. Wir sind in allem, was wir tun, für unsere Kunden da.“

FÜR UNSERE PARTNER

„Mit allen Partnern pflegen wir eine faire, auf Langfristigkeit und Transparenz angelegte Zusammenarbeit.“



Weitere
Kooperationen

Predictive
Maintenance



Next Generation Devices

„Was können Sie tun, was lassen?“



Vielen Dank!

Andreas Walz

Certified Requirements Engineer
bei dmTECH GmbH



www.linkedin.com/in/andreas-walz-181089191

